

Henk



Henk (42)

Persoonlijke situatie: Weduwnaar, woont met dochter van 8 jaar in een huurflat in Enschede.

Aanleiding: Henk heeft gewerkt van zijn 18^e – 35^e jaar. Hij heeft 3 jaar WW gehad en door omstandigheden nu 4 jaar in de bijstand. Hij heeft 7 jaar niet gewerkt en heeft nu uitzicht op een baan voor 10-16 uur in de week.

Wil: Financiële zekerheid en inzicht in consequenties bij acceptatie parttime baan en praktische hulp bij regelen flexibele kinderopvang.

KNELPUNTEN

- Kinderopvang/wisselende tijden
- Wisselend loon
- Belastingdienst toeslagen en de ICK, zorg/kinderopvangtoeslag inhoudingen op de uitkering
- Reiskosten/vervoer
- Ritme arbeid
- Vindbaarheid informatie/bepaalde informatie op de site
- Verschillende sites/online omgevingen

SUCCEFACTOREN

- Kinderopvang -> professioneel of vrijwillig netwerk
- Financiële zekerheid van minimaal € 992,- per maand
- Continuering van de toeslagen
- Pro-actieve houding/actie consulent