

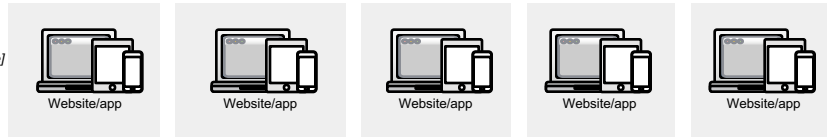
Gemeente Groningen

Anton, professional van de WIJ, ondersteunt en begeleidt inwoner, met behulp van een digitaal platform, bij het uitvoeren van de vraagherkenning en opstellen van het ondersteuningsplan en voert procesregie bij de afhandeling van de aanvraag

Groningen: Gebiedsondersteunend Netwerk

Deel 2 van 2: WMO proces Professional / WIJ medewerker Anton

HULPMIDDELEN
(fysiek bewijs: folders, [online] media, techniek, etc.)



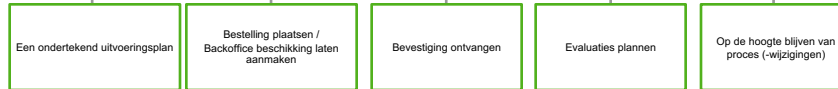
ACTIES
(customer journey)



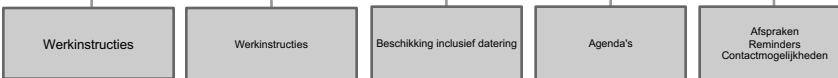
STAKEHOLDERS



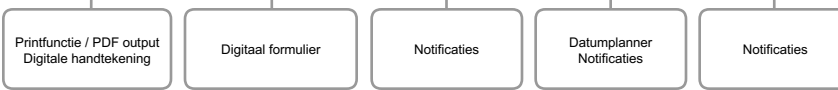
IK WIL...



GEWENSTE INFORMATIE



GEWENSTE FUNCTIONALITEITEN



BENODIGDE PROCESSEN, SYSTEMEN, AFSPRAKEN EN MENSEN

