

Gemeente Enschede

*Henk is zich aan het oriënteren op werk / heeft
sollicitatiegesprekken*

Enschede: vanuit bijstand naar tijdelijk werk
Henk is zich aan het oriënteren op werk/heeft sollicitatiegesprekken

HULPMIDDELEN
 (fysiek bewijs: folders, [online] media, techniek, etc.)



STAPPEN
 (customer journey)

1. Henk autoriseert Harmke (GCC) om mee te kijken in zijn persoonlijke omgeving

2. Hij klikt op de 'rekentool' op zijn persoonlijke pagina

3. Hij ziet een overzicht huidige netto inkomen - evt. inhoudingen (bestaaglegging, schulden, zorgverz., vaste lasten)

4. Hij klikt op 'maak fictieve berekening', voert bruto loon in dat hij met tijdelijk werk kan verdienen #uur

5. Ziet overzicht met fictief inkomen bij aanvaarding werk, verdeeld over 3 componenten
 1. uitkering
 2. inkomen
 3. evt inhoudingen

6. Krijgt verzoek om de loonheffingskorting op de werkgever te zetten -> aangevinkt op ideale situatie Henk

7. Ziet direct in overzicht wat zijn actie betekent voor de 3 componenten uitkering, inkomen en evt inhoudingen

8. Hij kan optioneel de vrijlating aanvinken (ja/nee) + zijn evt toeslagen invullen
 Ziet # maanden (restant) vrijlating

9. Ziet direct in overzicht wat zijn actie betekent voor de 3 componenten uitkering, inkomen en evt inhoudingen

10. Ziet gerelateerde informatie die relevant is voor zijn situatie (bv toeslagen)
 11. Ziet wat hij moet doorgeven aan gemeente indien hij het werk aanvaardt

STAKEHOLDERS

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

GCC medewerker

(10) GCC medewerker
 (11) GCC medewerker, consultant werk en consultant inkomen

IK WIL...

Iemand kunnen autoriseren mee te kijken

Weten wat ik maandelijks op mijn rekening krijg

Overzicht

De berekening eenvoudig kunnen maken

Zien hoe het fictieve inkomen is opgebouwd

Weten waarom ik dit moet doen

Inzage in consequenties

Weten wat vrijlating is, of ik er recht op heb en hoe ik dit bereken
 Weten waar ik mijn toeslagen kan vinden

Inzage in consequenties

(10) Weten wat nog meer voor mij interessant is
 (11) Weten wat ik moet doen als ik het werk aanvaardt

BENODIGDE GEGEVENS & INFORMATIE

- tel nr GCC

- inloggegevens voor de persoonlijke pagina

- netto inkomen
 - inhoudingen (lijst op te vragen bij Allard)

- loonindicatie
 - verwacht loon
 - # uren

- verdeling in %

- definitie loonheffingskorting - opbouw/percentages loonheffingskorting

- verdeling in %

- definitie vrijlating
 - definitie toeslagen
 - verwijzingen/linkjes

- verdeling in %

- (10) gerelateerde informatie
 - (11) acties

GEWENSTE FUNCTIONALITEITEN

Meekijk Applicatie Contact/chat

DigiD Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Linkjes naar relevante sites (o.a. Mijntoeslagen.nl)

Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Online hulp/avatar

Rekentool Online hulp/avatar

Voor mij interessant Actieplan Contact met professional

BENODIGDE ORGANISATIE PROCESSEN, SYSTEMEN EN AFSPRAKEN

Instructie DigiD
 Instructie Meekijk applicatie
 Afspraken maken over periode dat GCC toegang krijgt

Voorlichting over het feit dat je op je persoonlijke pagina een berekening kan maken
 Instructie reken tool

Koppeling met Suite4Sociaal Domein

Uitleg over fictieve inkomen
 Uitleg aanvullende CAO gegevens, bepalend voor werkelijke inkomen
 Afspraken maken met Asito of dit specifiek te maken

Koppeling met de Suite4Sociaal Domein (uitkeringsgegevens) BRP/GBA (persoonsgegevens) Salarissysteem Werkgever (salarisgegevens)

Instructie (begrijpelijk voor gebruiker) over loonheffingskorting
 Uitwerken van consequenties

Voor gebruiker duidelijke instructie over hoe zij evt hulp en ondersteuning kunnen krijgen het invullen en interpreteren van de reken tool

Instructie (begrijpelijk voor gebruiker) over vrijlatingen
 Uitwerken van consequenties
 Koppeling met Suite4 Sociaal Domein

Voor gebruiker duidelijke instructie over hoe zij evt hulp en ondersteuning kunnen krijgen het invullen en interpreteren van de reken tool

(10) Koppelingen met o.a. gemeentelijke en landelijke regelingen
 (11) Instructie maken voor de te nemen stappen