

Anton



Anton (45)

Persoonlijke situatie: Professional en procesregisseur bij WIJ.

Aanleiding: Anton ziet in dat er, als procesregisseur in de nieuwe aanpak, veel gaat veranderen.

Wil: Weten hoe partijen elkaar straks gaan informeren en of alle initiatieven die er zijn in de stad wel aangehaakt zijn (en of de sociale kaart compleet genoeg is).

KNELPUNTEN

- Inzicht in een duidelijke rol/taakverdeling: wat doet de WIJ en wat doet de opdrachtnemer (GON)?
- Werkinstructies voor hemzelf en voor de cliënt
- Weten wat van mij als procesregisseur wordt verwacht en waarop ik word beoordeeld
- Samenwerking optimaliseren: over leefgebieden heen

SUCCEFACTOREN

- Overzicht in status traject cliënten
- Op juiste moment juiste partijen aan kunnen sluiten